Cosa deve fare una “Governante”?

In Italia, la figura della governante riveste un ruolo chiave nella gestione efficiente e armoniosa di una residenza privata. Le sue mansioni e competenze possono variare significativamente a seconda delle dimensioni della proprietà, delle esigenze specifiche della famiglia e del livello di formalità richiesto. Tuttavia, possiamo delineare un quadro generale:

Mansioni Tipiche:

- Gestione della Casa:
- Pulizia e manutenzione: Supervisione e/o esecuzione della pulizia approfondita di tutti gli ambienti (interni ed esterni), gestione della lavanderia, stiratura, cura degli arredi e degli oggetti di valore.
- Organizzazione degli spazi: Assicurare l'ordine e la funzionalità di ogni area della casa, inclusi armadi, dispense e magazzini.
- Gestione della biancheria: Inventario, cura e rotazione della biancheria da letto, da bagno e da tavola.
- Piccole riparazioni e manutenzione: Segnalazione e/o esecuzione di piccole riparazioni domestiche, coordinamento con tecnici esterni (idraulici, elettricisti, giardinieri, ecc.).
- Gestione degli acquisti: Preparazione della lista della spesa, acquisto di generi alimentari, prodotti per la pulizia e altri beni necessari per la casa.
- Cucina (in alcuni casi):
- Preparazione di pasti quotidiani o per occasioni speciali, seguendo le preferenze e le eventuali esigenze dietetiche della famiglia.
- Gestione della dispensa e degli ingredienti.
- Assistenza alla Famiglia:

- Supporto logistico: Organizzazione di appuntamenti, commissioni, viaggi e altre attività familiari.
 - Cura dei bambini (in alcuni contesti): Accompagnamento a scuola, attività ricreative, preparazione di pasti e supervisione generale (in questo caso, spesso la figura si avvicina a quella della tata).
 - Cura degli animali domestici (se presenti): Alimentazione, passeggiate, appuntamenti veterinari.
 - Assistenza a persone anziane o con esigenze particolari (in alcuni casi): Supporto nelle attività quotidiane, compagnia.
 - Gestione del Personale (in residenze più grandi):
 - Supervisione e coordinamento di altro personale domestico (camerieri, giardinieri, autisti, ecc.).
 - Definizione dei turni e delle mansioni.
 - Formazione del nuovo personale.
 - Gestione degli Eventi:
 - Organizzazione e coordinamento di cene, ricevimenti e altre occasioni speciali.
 - Gestione degli inviti, degli allestimenti e del servizio.
 - Sicurezza:
 - Responsabilità della sicurezza della casa, supervisione dei sistemi di allarme e delle procedure di sicurezza.
- Competenze Chiave:
- Competenze Organizzative e Gestionali: Capacità di pianificare, organizzare e supervisionare le diverse attività domestiche in modo efficiente e proattivo.
 - Competenze Pratiche: Ottima conoscenza delle tecniche di pulizia, manutenzione della casa, lavanderia e stiro. Capacità di eseguire piccole riparazioni domestiche.
 - Competenze Culinarie (se richieste): Abilità nella preparazione di pasti vari e gustosi, conoscenza delle norme igieniche alimentari.
 - Competenze Interpersonali: Capacità di comunicare in modo chiaro ed efficace, di stabilire relazioni di fiducia con la famiglia e con eventuale altro personale.

Discrezione, rispetto della privacy e professionalità.

- Flessibilità e Adattabilità: Capacità di adattarsi alle diverse esigenze della famiglia e di gestire imprevisti.
- Problem Solving: Capacità di identificare e risolvere rapidamente problemi pratici legati alla gestione della casa.
- Attenzione ai Dettagli: Precisione e cura nel garantire elevati standard di pulizia e ordine.
- Conoscenza delle Normative (in alcuni casi): Familiarità con le normative sulla sicurezza domestica e sul lavoro domestico.
- Competenze Linguistiche (se richieste): Conoscenza di una o più lingue straniere, a seconda del contesto familiare.
- Competenze Informatiche di Base: Utilizzo di email, calendari digitali e software gestionali specifici (se richiesto).

In sintesi, la governante è una figura professionale poliedrica che contribuisce in modo significativo al benessere e all'organizzazione della vita familiare, garantendo un ambiente domestico curato, efficiente e confortevole. Le sue competenze vanno ben oltre le semplici pulizie, abbracciando la gestione a 360 gradi della casa e, spesso, anche il supporto diretto alla famiglia.